



FRIEDRICH-ALEXANDER  
UNIVERSITÄT  
ERLANGEN-NÜRNBERG

FACHBEREICH WIRTSCHAFTS-  
WISSENSCHAFTEN

Institut für Management

Lehrstuhl für Unternehmensführung  
Prof. Dr. Harald Hungenberg

Lange Gasse 20  
90403 Nürnberg  
Harald.Hungenberg@fau.de

## Problemlösung und Kommunikation (Bachelor)

- Vorlesungsprogramm WS 2017/18 -

Die Veranstaltung befasst sich mit der Lösung von strategischen Problemen. Hierbei werden Ansätze und Methoden des strategischen Managements angewandt. Basierend auf Fallbeispielen und einer Fragestellung aus der unternehmerischen Praxis werden Vorgehensweisen und Techniken vermittelt, mit deren Hilfe man zum Beispiel neuartige und/oder komplexe Probleme in Unternehmen identifizieren, analysieren, bewerten, lösen und kommunizieren kann.

Bei der Durchführung des Kurses kommen im Wesentlichen interaktive Lehr- und Lernmethoden zur Anwendung. Die Kursinhalte werden daher nur zu einem geringen Teil in „theoretischen“ Vorträgen vermittelt. Vielmehr stehen Übungen, Anwendungen, Diskussionen und Teamarbeit zur Vermittlung der behandelten Instrumente im Mittelpunkt. Die interaktive Veranstaltung schließt die Bearbeitung und Präsentation einer realen Fallstudie durch Studententeams ein.

In der Veranstaltung werden die theoretischen Inhalte vermittelt. Ab dem zweiten Termin bearbeiten die studentischen Teams parallel zur Veranstaltung eine spezifische Problemstellung am konkreten Praxisfall unter Anwendung der erlernten Methoden. Die Aufgabenstellung hierfür wird bei einer Auftaktveranstaltung vorgestellt. Jedem studentischen Team steht ein Betreuer zur Verfügung, der in drei Betreuungsrunden Feedback zur inhaltlichen Problemlösung und Gestaltung der Präsentation gibt. Jedes Team reicht bis zum 12. November ein Problemidentifikationsformular und einen deduktiven Logikbaum ein, die als Grundlage für die Diskussion in der ersten Betreuungsrunde dienen. **Abgabetermin** für den fertig erstellten Foliensatz (Präsentation in Farbe inkl. Backups) ist am **Donnerstag, 25. Januar 2018 um 12 Uhr im Raum 4.223** bei Erika Gruß. Für die Veranstaltung ist eine **Anmeldung über StudOn** erforderlich, die ab Mittwoch, 04. Oktober 2017, 10 Uhr freigeschaltet ist.

Donnerstag, 09:45 – 13:00, LG 0.142

(erstmals am 26. Oktober)

**Auftaktveranstaltung**

23. Oktober, 18.00 Uhr, H5

Inhalt: Vorstellung des Praxispartners und der Aufgabenstellung

**Veranstaltung 1: Problemidentifikation / Problemstrukturierung**

26. Oktober

Inhalt: Einführung – Lernziele und Arbeitsweise  
Problemidentifikation und Problemstrukturierung

Literatur: Hungenberg, H.: Problemlösung und Kommunikation im Management, 3. Aufl., München 2009, S. 1-34.  
Minto, B.: The Pyramid Principle, 3. Aufl., London 2001, S. 87-136.

**Veranstaltung 2: Problemstrukturierung (Fortsetzung)**

09. November

Inhalt: Problemstrukturierung  
Umsetzung der Problemstruktur

Literatur: Hungenberg, H.: Problemlösung und Kommunikation im Management, 3. Aufl., München 2009, S. 1-34.  
Minto, B.: The Pyramid Principle, 3. Aufl., London 2001, S. 87-136.

**Abgabe Problemidentifikationsformular und deduktiver Logikbaum**

12. November, bis 24:00 Uhr, per Email an den jeweiligen Betreuer

**Betreuerungsrunde 1**

13. November – 17. November

Vorgehen: Individuelle Terminabsprache der Teams mit jeweiligem Betreuer

**Veranstaltung 3: Problemanalyse und Problemlösung**

23. November

- Inhalt: Exkurs: Arbeit in Teams  
Analyseobjekte  
Informationsbeschaffung  
Auswahl einer Option als Lösung durch Bewertungskriterien
- Literatur: Hungenberg, H.: Problemlösung und Kommunikation im Management, 3. Aufl., München 2009, S. 35-58 und 125-131.  
Kromrey, H.: Empirische Sozialforschung, 9. Aufl., Opladen 2000.

***Fragerunde mit dem Praxispartner***

24. November, 13:00 Uhr, H5

- Vorgehen: Formuliert eure Fragen hierfür bitte im Vorfeld und schickt diese bis spätestens 23. November 2017 per Mail an: **moritz.hagen@fau.de**. Weitere Informationen erhaltet ihr hierzu noch im Rahmen der Veranstaltung.

**Veranstaltung 4: Problemlösung**

30. November

- Inhalt: Konzeption der Lösungsoption  
Bewertung der finanziellen Konsequenzen geplanter Maßnahmen  
Prognosebetrachtungen
- Literatur: Hungenberg, H.: Problemlösung und Kommunikation im Management, 3. Aufl., München 2009, S. 58-72.

***Betreuungsrunde 2***

04. – 08. Dezember

- Vorgehen: Individuelle Terminabsprache der Teams mit jeweiligem Betreuer

**Veranstaltung 5: Kommunikation**

14. Dezember

Inhalt: Grundlagen Kommunikationsprozess  
Gestaltung einer Kommunikationsstruktur

Literatur: Hungenberg, H.: Problemlösung und Kommunikation im Management, 3. Aufl., München 2009, S. 81-95.

**Veranstaltung 6: Kommunikation und Zusammenfassung**

11. Januar

Inhalt: Kommunikation mit Schaubildern  
Kurzzusammenfassung der Veranstaltung

Literatur: Hungenberg, H.: Problemlösung und Kommunikation im Management, 3. Aufl., München 2009, S. 96-124.

***Betreuerungsrunde 3***

15. – 19. Januar

Vorgehen: Individuelle Terminabsprache der Teams  
mit jeweiligem Betreuer

***Abgabe Foliensatz***

25. Januar 2018, bis 12:00 Uhr, Raum 4.223

***Abschlusspräsentation***

29. Januar – 09. Februar 2018

Vorgehen: Termine für die Teams werden durch den Lehrstuhl  
festgelegt und auf der Lehrstuhlhomepage veröffentlicht