



FRIEDRICH-ALEXANDER
UNIVERSITÄT
ERLANGEN-NÜRNBERG

FACHBEREICH WIRTSCHAFTS-
WISSENSCHAFTEN

Institut für Management

Lehrstuhl für Unternehmensführung
Prof. Dr. Harald Hungenberg

Lange Gasse 20
90403 Nürnberg
Harald.Hungenberg@fau.de

Problemlösung und Kommunikation (Bachelor)

- Vorlesungsprogramm Sommersemester 2018 -

Die Veranstaltung befasst sich mit der Lösung von strategischen Problemen. Hierbei werden Ansätze und Methoden des strategischen Managements angewandt. Basierend auf Fallbeispielen und einer Fragestellung aus der unternehmerischen Praxis werden Vorgehensweisen und Techniken vermittelt, mit deren Hilfe man zum Beispiel neuartige und/oder komplexe Probleme in Unternehmen identifizieren, analysieren, bewerten, lösen und kommunizieren kann.

Bei der Durchführung des Kurses kommen im Wesentlichen interaktive Lehr- und Lernmethoden zur Anwendung. Die Kursinhalte werden daher nur zu einem geringen Teil in „theoretischen“ Vorträgen vermittelt. Vielmehr stehen Übungen, Anwendungen, Diskussionen und Teamarbeit zur Vermittlung der behandelten Instrumente im Mittelpunkt. Die interaktive Veranstaltung schließt die Bearbeitung und Präsentation einer realen Fallstudie durch Studierendenteams ein.

In der Veranstaltung werden die theoretischen Inhalte vermittelt. Ab dem zweiten Termin bearbeiten die Studierendenteams parallel zur Veranstaltung eine spezifische Problemstellung am konkreten Praxisfall unter Anwendung der erlernten Methoden. Die Aufgabenstellung hierfür wird bei einer Auftaktveranstaltung vorgestellt. Jedem Studierendenteam steht ein Betreuer zur Verfügung, der in drei Betreuungsrunden Feedback zur inhaltlichen Problemlösung und Gestaltung der Präsentation gibt. Jedes Team reicht bis zum 22. April ein Problemidentifikationsformular und einen deduktiven Logikbaum ein, die als Grundlage für die Diskussion in der ersten Betreuungsrunde dienen. **Abgabetermin** für den fertig erstellten Foliensatz ist am **Donnerstag, 28. Juni 2018 bis 12 Uhr im Raum 4.223** bei Erika Gruß. Für die Veranstaltung ist eine **Anmeldung über StudOn** erforderlich, die ab dem 12. März 2018, 10 Uhr freigeschaltet ist.

Gruppe A: Montag, 13:15 – 16:30, LG 0.142

(erstmals am 9. April) **oder**

Gruppe B: Dienstag, 09:45 – 13:00, LG 0.142

(erstmals am 10. April)

Veranstaltung 1: Problemidentifikation / Problemstrukturierung

09. / 10. April

Inhalt: Einführung – Lernziele und Arbeitsweise
Problemidentifikation und Problemstrukturierung

Literatur: Hungenberg, H.: Problemlösung und Kommunikation im Management, 3. Aufl., München 2009, S. 1-34.
Minto, B.: The Pyramid Principle, 3. Aufl., London 2001, S. 87-136.

Kick-off Projektarbeit

12.04.2018, 17:00 Uhr, Raum LG 0.424

Inhalt: Vorstellung des Praxispartners und der Aufgabenstellung.

Veranstaltung 2: Problemstrukturierung (Fortsetzung)

16. / 17. April

Inhalt: Problemstrukturierung
Umsetzung der Problemstruktur

Literatur: Hungenberg, H.: Problemlösung und Kommunikation im Management, 3. Aufl., München 2009, S. 1-34.
Minto, B.: The Pyramid Principle, 3. Aufl., London 2001, S. 87-136.

Abgabe Problemidentifikationsformular und deduktiver Logikbaum

22. April, bis 20:00 Uhr, per Email an den jeweiligen Betreuer

Betreuungsrunde 1

23. – 27. April

Vorgehen: Individuelle Terminabsprache der Teams
mit jeweiligem Betreuer.

Veranstaltung 3: Problemanalyse und Problemlösung

07. / 08. Mai

Inhalt: Exkurs: Arbeit in Teams
Analyseobjekte
Informationsbeschaffung
Auswahl einer Option als Lösung durch Bewertungskriterien

Literatur: Hungenberg, H.: Problemlösung und Kommunikation im Management, 3. Aufl., München 2009, S. 35-58 und 125-131.
Kromrey, H.: Empirische Sozialforschung, 9. Aufl., Opladen 2000.

Veranstaltung 4: Problemlösung

14. / 15. Mai

Inhalt: Konzeption der Lösungsoption
Bewertung der finanziellen Konsequenzen geplanter Maßnahmen
Prognosebetrachtungen

Literatur: Hungenberg, H.: Problemlösung und Kommunikation im Management, 3. Aufl., München 2009, S. 58-72.

Betreuerungsrunde 2

28. – 30. Mai

Vorgehen: Individuelle Terminabsprache der Teams mit jeweiligem Betreuer.

Veranstaltung 5: Kommunikation

04. / 5. Juni

Inhalt: Grundlagen Kommunikationsprozess
Gestaltung einer Kommunikationsstruktur

Literatur: Hungenberg, H.: Problemlösung und Kommunikation im Management, 3. Aufl., München 2009, S. 81-95.

Fragerunde mit dem Praxispartner

08.06.2018

13:00 Uhr, H2 Vorgehen: Formuliert eure Fragen hierfür bitte im Vorfeld und schickt diese bis spätestens 05.06.2018. per Mail an: **moritz.hagen@fau.de**. Weitere Informationen erhaltet ihr hierzu noch im Rahmen der Veranstaltung.

Veranstaltung 6: Kommunikation und Zusammenfassung

11. / 12. Juni

Inhalt: Kommunikation mit Schaubildern
Kurzzusammenfassung der Veranstaltung

Literatur: Hungenberg, H.: Problemlösung und Kommunikation im Management, 3. Aufl., München 2009, S. 96-124.

Betreuerungsrunde 3

11. – 15. Juni

Vorgehen: Individuelle Terminabsprache der Teams mit jeweiligem Betreuer.

Abgabe Foliensatz

28. Juni 2018, bis 12:00 Uhr, Raum 4.223

Unterlagen: 2 gebundene Versionen der Abschlusspräsentation ohne Back-ups (1 Exemplar in Farbe, 1 Exemplar schwarz-weiß, jeweils eine Folie pro Seite) sowie ein USB-Stick mit der kompletten Präsentation inklusive aller Back-ups und sonstiger Dokumente (pdf und ppt). Beachtet bitte, dass auf der Titelseite die Gruppennummer und die Namen aller Gruppenmitglieder stehen.

Abschlusspräsentation

02. – 13. Juli 2018

Vorgehen: Termine für die Teams werden durch den Lehrstuhl für Unternehmensführung festgelegt und auf der Lehrstuhlhomepage veröffentlicht.