

Problemlösung und Kommunikation (Bachelor)

- Vorlesungsprogramm WS 2018/19 -

Die Veranstaltung befasst sich mit der Lösung von strategischen Problemen. Hierbei werden Ansätze und Methoden des strategischen Managements angewandt. Basierend auf Fallbeispielen und einer Fragestellung aus der unternehmerischen Praxis werden Vorgehensweisen und Techniken vermittelt, mit deren Hilfe man zum Beispiel neuartige und/oder komplexe Probleme in Unternehmen identifizieren, analysieren, bewerten, lösen und kommunizieren kann.

Bei der Durchführung des Kurses kommen im Wesentlichen interaktive Lehr- und Lernmethoden zur Anwendung. Die Kursinhalte werden daher nur zu einem geringen Teil in „theoretischen“ Vorträgen vermittelt. Vielmehr stehen Übungen, Anwendungen, Diskussionen und Teamarbeit zur Vermittlung der behandelten Instrumente im Mittelpunkt. Die interaktive Veranstaltung schließt die Bearbeitung und Präsentation einer realen Fallstudie durch Studententeams ein.

In der Veranstaltung werden die theoretischen Inhalte vermittelt. Ab dem zweiten Termin bearbeiten die studentischen Teams parallel zur Veranstaltung eine spezifische Problemstellung am konkreten Praxisfall unter Anwendung der erlernten Methoden. Die Aufgabenstellung hierfür wird bei einer Auftaktveranstaltung vorgestellt. Jedem studentischen Team steht ein Betreuer zur Verfügung, der in drei Betreuungsrunden Feedback zur inhaltlichen Problemlösung und Gestaltung der Präsentation gibt. Jedes Team reicht bis zum 12. November ein Problemidentifikationsformular und einen deduktiven Logikbaum ein, die als Grundlage für die Diskussion in der ersten Betreuungsrunde dienen. **Abgabetermin** für den fertig erstellten Foliensatz (Präsentation in Farbe inkl. Backups) ist am **Donnerstag, 24. Januar 2018 um 12 Uhr im Raum 4.223** bei Erika Gruß. Für die Veranstaltung ist eine **Anmeldung über StudOn** erforderlich, die ab Montag, 24. September 2018, 10 Uhr freigeschaltet ist.

Dienstag, 09:45 – 13:00, LG 0.222/3

(erstmals am 23. Oktober)

Veranstaltung 1: Problemidentifikation / Problemstrukturierung

23. Oktober

Inhalt: Einführung – Lernziele und Arbeitsweise
Problemidentifikation und Problemstrukturierung

Literatur: Hungenberg, H.: Problemlösung und Kommunikation im Management, 3. Aufl., München 2009, S. 1-34.
Minto, B.: The Pyramid Principle, 3. Aufl., London 2001, S. 87-136.

Auftaktveranstaltung

25. Oktober, 18.30 Uhr, H6

Inhalt: Vorstellung des Praxispartners und der Aufgabenstellung

Veranstaltung 2: Problemstrukturierung (Fortsetzung)

30. Oktober

Inhalt: Problemstrukturierung
Umsetzung der Problemstruktur

Literatur: Hungenberg, H.: Problemlösung und Kommunikation im Management, 3. Aufl., München 2009, S. 1-34.
Minto, B.: The Pyramid Principle, 3. Aufl., London 2001, S. 87-136.

Abgabe Problemidentifikationsformular und deduktiver Logikbaum

04. November, bis 24:00 Uhr, per Email an den jeweiligen Betreuer

Betreuerungsrunde 1

05. November – 09. November

Vorgehen: Individuelle Terminabsprache der Teams
mit jeweiligem Betreuer

Veranstaltung 3: Problemanalyse und Problemlösung

20. November

- Inhalt: Exkurs: Arbeit in Teams
Analyseobjekte
Informationsbeschaffung
Auswahl einer Option als Lösung durch Bewertungskriterien
- Literatur: Hungenberg, H.: Problemlösung und Kommunikation im Management, 3. Aufl., München 2009, S. 35-58 und 125-131.
Kromrey, H.: Empirische Sozialforschung, 9. Aufl., Opladen 2000.

Betreuerunde 2

03. – 07. Dezember

- Vorgehen: Individuelle Terminabsprache der Teams mit jeweiligem Betreuer

Veranstaltung 4: Problemlösung

11. Dezember

- Inhalt: Konzeption der Lösungsoption
Bewertung der finanziellen Konsequenzen geplanter Maßnahmen
Prognosebetrachtungen
- Literatur: Hungenberg, H.: Problemlösung und Kommunikation im Management, 3. Aufl., München 2009, S. 58-72.

Fragerunde mit dem Praxispartner

13. Dezember, 17:30 – 19:00 Uhr, LG H2 Hermann Gutmann-Hörsaal

- Vorgehen: Formuliert eure Fragen hierfür bitte im Vorfeld und schickt diese bis spätestens 07.12.2018, 15:00 Uhr per Mail an: **christina.cw.wittmann@fau.de**. Weitere Informationen erhaltet ihr hierzu noch im Rahmen der Veranstaltung.

Veranstaltung 5: Kommunikation

18. Dezember

Inhalt: Grundlagen Kommunikationsprozess
Gestaltung einer Kommunikationsstruktur

Literatur: Hungenberg, H.: Problemlösung und Kommunikation im Management, 3. Aufl., München 2009, S. 81-95.

Veranstaltung 6: Kommunikation und Zusammenfassung

08. Januar

Inhalt: Kommunikation mit Schaubildern
Kurzzusammenfassung der Veranstaltung

Literatur: Hungenberg, H.: Problemlösung und Kommunikation im Management, 3. Aufl., München 2009, S. 96-124.

Betreuerungsrunde 3

14. – 18. Januar

Vorgehen: Individuelle Terminabsprache der Teams
mit jeweiligem Betreuer

Abgabe Foliensatz

24. Januar 2019, bis 12:00 Uhr, Raum 4.223

Abschlusspräsentation

28. Januar – 08. Februar 2019

Vorgehen: Termine für die Teams werden durch den Lehrstuhl
festgelegt und auf der Lehrstuhlhomepage veröffentlicht