



FRIEDRICH-ALEXANDER  
UNIVERSITÄT  
ERLANGEN-NÜRNBERG

FACHBEREICH WIRTSCHAFTS-  
WISSENSCHAFTEN

Institut für Management

Lehrstuhl für Unternehmensführung  
Prof. Dr. Harald Hungenberg

Lange Gasse 20  
90403 Nürnberg  
Harald.Hungenberg@fau.de

## Problemlösung und Kommunikation (Bachelor)

- Vorlesungsprogramm Sommersemester 2019 -

Die Veranstaltung befasst sich mit der Lösung von strategischen Problemen. Hierbei werden Ansätze und Methoden des strategischen Managements angewandt. Basierend auf Fallbeispielen und einer Fragestellung aus der Praxis werden Vorgehensweisen und Techniken vermittelt, mit deren Hilfe man zum Beispiel neuartige und/oder komplexe Probleme in Unternehmen identifizieren, analysieren, bewerten, lösen und kommunizieren kann.

Bei der Durchführung des Kurses kommen im Wesentlichen interaktive Lehr- und Lernmethoden zur Anwendung. Die Kursinhalte werden daher nur zu einem geringen Teil in „theoretischen“ Vorträgen vermittelt. Vielmehr stehen Übungen, Anwendungen, Diskussionen und Teamarbeit zur Vermittlung der behandelten Instrumente im Mittelpunkt. Die interaktive Veranstaltung schließt die Bearbeitung und Präsentation einer realen Fallstudie durch Studierendenteams ein.

In der Veranstaltung werden die theoretischen Inhalte vermittelt. Ab dem zweiten Termin bearbeiten die Studierendenteams parallel zur Veranstaltung eine spezifische Problemstellung am konkreten Praxisfall unter Anwendung der erlernten Methoden. Die Aufgabenstellung hierfür wird bei einer Auftaktveranstaltung vorgestellt. Jedem Studierendenteam steht ein Betreuer zur Verfügung, der in drei Betreuungsrunden Feedback zur inhaltlichen Problemlösung und Gestaltung der Präsentation gibt. Jedes Team reicht bis zum 05. Mai den deduktiven Logikbaum sowie Personas ein, die als Grundlage für die Diskussion in der ersten Betreuungsrunde dienen.

**Abgabetermin** für den fertig erstellten Foliensatz ist am **Donnerstag, 11. Juli 2019 bis 12 Uhr** im **Raum 4.223** bei Erika Groß. Für die Veranstaltung ist eine **Anmeldung über StudOn** erforderlich, die ab dem 25. März 2019, 10 Uhr freigeschaltet ist.

Dienstag, 09:45 – 13:00, LG 0.142 (erstmals am 23. April)

**Veranstaltung 1: Problemidentifikation / Problemstrukturierung**

23. April

Inhalt: Einführung – Lernziele und Arbeitsweise  
Problemidentifikation und Problemstrukturierung

Literatur: Hungenberg, H.: Problemlösung und Kommunikation im Management, 3. Aufl., München 2009, S. 1-34.  
Minto, B.: The Pyramid Principle, 3. Aufl., London 2001, S. 87-136.

***Kick-off Projektarbeit***

24.04.2019, 18:30 Uhr, Raum LG 3.152/3

Inhalt: Vorstellung der Aufgabenstellung.

**Veranstaltung 2: Problemstrukturierung (Fortsetzung)**

30. April

Inhalt: Problemstrukturierung  
Umsetzung der Problemstruktur

Literatur: Hungenberg, H.: Problemlösung und Kommunikation im Management, 3. Aufl., München 2009, S. 1-34.  
Minto, B.: The Pyramid Principle, 3. Aufl., London 2001, S. 87-136.

***Abgabe Deduktiver Logikbaum und Personas***

05. Mai, bis 20:00 Uhr, per Email an die jeweilige Betreuerin

***Betreuungsrunde 1***

06. - 10. Mai

Vorgehen: Individuelle Terminabsprache der Teams  
mit jeweiliger Betreuerin.

**Veranstaltung 3: Problemanalyse und Problemlösung**

14. Mai

Inhalt: Exkurs: Arbeit in Teams  
Analyseobjekte  
Informationsbeschaffung  
Auswahl einer Option als Lösung durch Bewertungskriterien

Literatur: Hungenberg, H.: Problemlösung und Kommunikation im Management, 3. Aufl., München 2009, S. 35-58 und 125-131.  
Kromrey, H.: Empirische Sozialforschung, 9. Aufl., Opladen 2000.

**Veranstaltung 4: Problemlösung**

21. Mai

Inhalt: Konzeption der Lösungsoption  
Bewertung der finanziellen Konsequenzen geplanter Maßnahmen  
Möglichkeit Fragen zu stellen

Literatur: Hungenberg, H.: Problemlösung und Kommunikation im Management, 3. Aufl., München 2009, S. 58-72.

**Veranstaltung 5: Kommunikation**

28. Mai

Inhalt: Grundlagen Kommunikationsprozess  
Gestaltung einer Kommunikationsstruktur

Literatur: Hungenberg, H.: Problemlösung und Kommunikation im Management, 3. Aufl., München 2009, S. 81-95.

**Betreuungsrunde 2**

03. – 07. Juni

Vorgehen: Individuelle Terminabsprache der Teams mit jeweiliger Betreuerin.

**Veranstaltung 6: Kommunikation und Zusammenfassung**

18. Juni                    Inhalt:            Kommunikation mit Schaubildern  
Kurzzusammenfassung der Veranstaltung

Literatur:            Hungenberg, H.: Problemlösung und Kommunikation im  
Management, 3. Aufl., München 2009, S. 96-124.

***Betreuungsrunde 3***

24. – 28. Juni

Vorgehen:            Individuelle Terminabsprache der Teams  
mit jeweiliger Betreuerin.

***Abgabe Foliensatz***

11. Juli 2019, bis 12:00 Uhr, Raum 4.223

Unterlagen: 2 gebundene Versionen der Abschlusspräsentation ohne  
Back-ups (1 Exemplar in Farbe, 1 Exemplar schwarz-weiß,  
jeweils eine Folie pro Seite) sowie ein USB-Stick mit der  
kompletten Präsentation inklusive aller Back-ups und  
sonstiger Dokumente (pdf und ppt). Beachtet bitte, dass auf  
der Titelseite die Gruppennummer und die Namen aller  
Gruppenmitglieder stehen.

***Abschlusspräsentation***

15. – 26. Juli 2019

Vorgehen:            Termine für die Teams werden durch den Lehrstuhl für  
Unternehmensführung festgelegt und auf der  
Lehrstuhlhomepage veröffentlicht.