

Problemlösung und Kommunikation (Bachelor)

- Vorlesungsprogramm Sommersemester 2019 -

Die Veranstaltung befasst sich mit der Lösung von strategischen Problemen. Hierbei werden Ansätze und Methoden des strategischen Managements angewandt. Basierend auf Fallbeispielen und einer Fragestellung aus der Praxis werden Vorgehensweisen und Techniken vermittelt, mit deren Hilfe man zum Beispiel neuartige und/oder komplexe Probleme in Unternehmen identifizieren, analysieren, bewerten, lösen und kommunizieren kann.

Bei der Durchführung des Kurses kommen im Wesentlichen interaktive Lehr- und Lernmethoden zur Anwendung. Die Kursinhalte werden daher nur zu einem geringen Teil in „theoretischen“ Vorträgen vermittelt. Vielmehr stehen Übungen, Anwendungen, Diskussionen und Teamarbeit zur Vermittlung der behandelten Instrumente im Mittelpunkt. Die interaktive Veranstaltung schließt die Bearbeitung und Präsentation einer realen Fallstudie durch Studierendenteams ein.

In der Veranstaltung werden die theoretischen Inhalte vermittelt. Ab dem zweiten Termin bearbeiten die Studierendenteams parallel zur Veranstaltung eine spezifische Problemstellung am konkreten Praxisfall unter Anwendung der erlernten Methoden. Die Aufgabenstellung hierfür wird bei einer Auftaktveranstaltung vorgestellt. Jedem Studierendenteam steht ein Betreuer zur Verfügung, der in drei Betreuungsrunden Feedback zur inhaltlichen Problemlösung und Gestaltung der Präsentation gibt. Jedes Team reicht bis zum 05. Mai den deduktiven Logikbaum sowie Personas ein, die als Grundlage für die Diskussion in der ersten Betreuungsrunde dienen.

Abgabetermin für den fertig erstellten Foliensatz ist am **Donnerstag, 11. Juli 2019 bis 12 Uhr** im **Raum 4.223** bei Erika Gruß. Für die Veranstaltung ist eine **Anmeldung über StudOn** erforderlich, die ab dem 25. März 2019, 10 Uhr freigeschaltet ist.

Dienstag, 09:45 – 13:00, LG 0.142 (erstmals am 23. April)

Veranstaltung 1: Problemidentifikation / Problemstrukturierung

23. April

Inhalt: Einführung – Lernziele und Arbeitsweise
Problemidentifikation und Problemstrukturierung

Literatur: Hungenberg, H.: Problemlösung und Kommunikation im Management, 3. Aufl., München 2009, S. 1-34.
Minto, B.: The Pyramid Principle, 3. Aufl., London 2001, S. 87-136.

Kick-off Projektarbeit

24.04.2019, 18:30 Uhr, Raum LG 3.152/3

Inhalt: Vorstellung der Aufgabenstellung.

Veranstaltung 2: Problemstrukturierung (Fortsetzung)

30. April

Inhalt: Problemstrukturierung
Umsetzung der Problemstruktur

Literatur: Hungenberg, H.: Problemlösung und Kommunikation im Management, 3. Aufl., München 2009, S. 1-34.
Minto, B.: The Pyramid Principle, 3. Aufl., London 2001, S. 87-136.

Abgabe Deduktiver Logikbaum und Personas

05. Mai, bis 20:00 Uhr, per Email an die jeweilige Betreuerin

Betreuungsrunde 1

06. - 10. Mai

Vorgehen: Individuelle Terminabsprache der Teams
mit jeweiliger Betreuerin.

Veranstaltung 3: Problemanalyse und Problemlösung

14. Mai

- Inhalt: Exkurs: Arbeit in Teams
Analyseobjekte
Informationsbeschaffung
Auswahl einer Option als Lösung durch Bewertungskriterien
- Literatur: Hungenberg, H.: Problemlösung und Kommunikation im Management, 3. Aufl., München 2009, S. 35-58 und 125-131.
Kromrey, H.: Empirische Sozialforschung, 9. Aufl., Opladen 2000.

Veranstaltung 4: Problemlösung

21. Mai

- Inhalt: Konzeption der Lösungsoption
Bewertung der finanziellen Konsequenzen geplanter Maßnahmen
Möglichkeit Fragen zu stellen
- Literatur: Hungenberg, H.: Problemlösung und Kommunikation im Management, 3. Aufl., München 2009, S. 58-72.

Fragerrunde mit dem Praxispartner

Ihr dürft inhaltliche Fragen im Rahmen der Lehrveranstaltung am 21. Mai in Raum LG 0.142 stellen. Hierfür richtet ihr eure Fragen (allgemeine und gruppenspezifische) bitte bis zum 16. Mai um 16:00 Uhr per Mail an **christina.cw.wittmann@fau.de**

Alle Fragen, die nach 16:00 Uhr eingehen, können leider nicht beantwortet werden.

Veranstaltung 5: Kommunikation

28. Mai

- Inhalt: Grundlagen Kommunikationsprozess
Gestaltung einer Kommunikationsstruktur
- Literatur: Hungenberg, H.: Problemlösung und Kommunikation im Management, 3. Aufl., München 2009, S. 81-95.

Betreuungsrunde 2

03. – 07. Juni

Vorgehen: Individuelle Terminabsprache der Teams mit jeweiliger Betreuerin.

Veranstaltung 6: Kommunikation und Zusammenfassung

18. Juni

Inhalt: Kommunikation mit Schaubildern
Kurzzusammenfassung der Veranstaltung

Literatur: Hungenberg, H.: Problemlösung und Kommunikation im Management, 3. Aufl., München 2009, S. 96-124.

Betreuungsrunde 3

24. – 28. Juni

Vorgehen: Individuelle Terminabsprache der Teams mit jeweiliger Betreuerin.

Abgabe Foliensatz

11. Juli 2019, bis 12:00 Uhr, Raum 4.223

Unterlagen: 2 gebundene Versionen der Abschlusspräsentation ohne Back-ups (1 Exemplar in Farbe, 1 Exemplar schwarz-weiß, jeweils eine Folie pro Seite) sowie ein USB-Stick mit der kompletten Präsentation inklusive aller Back-ups und sonstiger Dokumente (pdf und ppt). Beachtet bitte, dass auf der Titelseite die Gruppennummer und die Namen aller Gruppenmitglieder stehen.

Abschlusspräsentation

15. – 26. Juli 2019

Vorgehen: Termine für die Teams werden durch den Lehrstuhl für Unternehmensführung festgelegt und auf der Lehrstuhlhomepage veröffentlicht.