

Problemlösung und Kommunikation (Bachelor)

- Veranstaltungsprogramm SoSe 2021 -

Die Veranstaltung befasst sich mit der Lösung von strategischen Problemen im Zeitalter des digitalen Wandels. Hierbei werden Ansätze und Methoden des strategischen Managements angewandt. Basierend auf Fallbeispielen und einer Fragestellung aus der unternehmerischen Praxis werden Vorgehensweisen und Techniken vermittelt, mit deren Hilfe man zum Beispiel neuartige und/oder komplexe Probleme in Unternehmen identifizieren, analysieren, bewerten, lösen und kommunizieren kann.

Bei der Durchführung des Kurses kommen im Wesentlichen interaktive Lehr- und Lernmethoden zur Anwendung. Die Kursinhalte werden daher nur zu einem geringen Teil in „theoretischen“ Vorträgen vermittelt. Vielmehr stehen Übungen, Anwendungen und Teamarbeit zur Vermittlung der behandelten Instrumente im Mittelpunkt. Die interaktive Veranstaltung schließt die Bearbeitung und Präsentation einer realen Fallstudie durch Studierendenteams ein.

Die theoretischen Inhalte der Veranstaltung werden durch einen interaktiven E-Learning Kurs (Kapitel 1 bis 3) auf StudOn vermittelt. Den Link zum Kurs findet Ihr hier:
<https://www.studon.fau.de/crs2720485.html>

Zudem wird das Kapitel 4 digital, via Zoom vermittelt. Die Aufgabenstellung für die Projektarbeit wird bei einer Auftaktveranstaltung vorgestellt und im Anschluss auf StudOn bereitgestellt. Die Auftaktveranstaltung findet über Zoom statt. Bitte installiert Euch die Software für Euer Gerät (<https://fau.zoom.us/download>) oder nutzt Zoom über die Adresse <https://fau.zoom.us/>.

Weitere Informationen zu Zoom findet Ihr auf der RRZE-Webseite zu Zoom:

<https://www.rrze.fau.de/medien-entwicklung/digitales-arbeiten/zoom/>

Jedem studentischen Team steht ein(e) Betreuer(in) zur Verfügung, die/der in zwei Betreuungsrunden Feedback zur inhaltlichen Problemlösung und Gestaltung der Präsentation gibt. Die einzelnen Termine der jeweiligen Betreuungsrunden umfassen maximal 45 Minuten. In Vorbereitung zur jeweiligen Betreuungsrunde sind Unterlagen per Mail an die/den jeweilige(n) Betreuer(in) zu übermitteln (siehe unten). Am 25. Juni 2021 gibt es die Möglichkeit, eine

Probepräsentation auf freiwilliger Basis zu halten, um vor der Prüfungssituation ausführliches Feedback einzuholen.

Abgabetermin für den fertig erstellten Foliensatz ist **Dienstag, 06. Juli 2021** um **12 Uhr** in digitaler Form als Upload auf StudOn. Ihr erhaltet im Anschluss eine Bestätigungsmail für die korrekte Einreichung. Nur mit Erhalt dieser Bestätigungsmail gelten die Prüfungsdokumente als korrekt eingereicht. Bitte benennt die Dokumente in folgender Form: „Gruppe X_Abschlusspräsentation_PuK SoSe2021“.

Auftaktveranstaltung

15.04., Zoom-Meeting

16:45 Uhr bis 18:15 Uhr **Inhalt:** Vorstellung der Aufgabenstellung

Lehrveranstaltungsinhalte

E-Learning Kurs – Kapitel 1:

Inhalt: Einführung – Lernziele und Arbeitsweise
 Problemidentifikation und Problemstrukturierung
 Exkurs: Ideengenerierung

E-Learning Kurs – Kapitel 2:

Inhalt: Analyseobjekte
 Informationsbeschaffung

E-Learning Kurs – Kapitel 3:

Inhalt: Suche und Auswahl der Lösung
 Finanzielle Auswirkungen des Konzepts

Zoom-Meeting - Kapitel 4:

17.05. von 15.00 Uhr bis 18:15 Uhr

Inhalt: Grundlagen einer Kommunikationsstruktur
 Kommunikation mit Schaubildern
 Präsentationsfähigkeiten

Zur Vertiefung der inhaltlichen Kapitel enthalten diese in den Videos Übungsaufgaben. Ihr könnt hierzu eure Ausarbeitungen zur auf StudOn angegebenen Deadline hochladen, und erhaltet daraufhin einen entsprechenden Lösungsvorschlag unsererseits.

Tutorium

Zusätzlich wird im Sommersemester 2021 ein Tutorium im Rahmen der Veranstaltung angeboten. Diese Veranstaltung findet ergänzend zum Seminar statt. Die Termine werden digital über Zoom angeboten und die Teilnahme ist freiwillig.

Zoom-Meeting – Tutorium 1:

29.04. von 15.00 Uhr bis 16:30 Uhr

Zoom-Meeting – Tutorium 2:

20.05. von 15.00 Uhr bis 16:30 Uhr

Zoom-Meeting – Tutorium 3:

17.06. von 15.00 Uhr bis 16:30 Uhr

Betreuerungen

Die Betreuerungen werden über Zoom digital stattfinden. Untenstehend findet ihr die – vor der Betreuerung – abzugebenden Unterlagen als auch die Wochen, in welchen die Betreuerungen stattfinden.

Abgabe: Problemidentifikationsformular, Logikbaum und Personas (für Aufgreifen eines bestehenden Geschäftsmodells)

02. Mai, bis 20:00 Uhr, per Upload im Projektteam-Ordner auf StudOn

Betreuerungsrunde 1

03. – 07. Mai

Vorgehen: Individuelle und frühzeitige Terminabstimmung der Teams mit den jeweiligen Betreuern; in diesem Termin stellt ihr eurer(m) Betreuer(in) anhand der eingereichten Dokumente eure Ergebnisse aus der Problemidentifikation sowie Überlegungen zur Problemstrukturierung vor.

Abgabe: „Slides zu durchgeführten Analysen und Findings“ / „Slides zur Konzepterstellung“

06. Juni, bis 20:00 Uhr, per Upload im Projektteam-Ordner auf StudOn

Betreuerungsrunde 2

07. – 11. Juni

Vorgehen: Individuelle und frühzeitige Terminabstimmung der Teams mit den jeweiligen Betreuern; in diesem Termin stellt ihr euren Betreuern eure Findings aus bereits durchgeführten Analysen und ggf. eure ersten Überlegungen in Sachen Lösungskonzept vor.

Probepräsentationen:

21. Juni – 25. Juni, Zoom-Meetings

Inhalt: Möglichkeit einer Probepräsentation vor den Betreuern.

Vorgehen: Schreibt hierfür bis spätestens 18.06.2021 eine Mail an tobias.reif@fau.de. Bis spätestens 23.06.2021 erhaltet ihr Rückmeldung, zu welcher Uhrzeit ihr die Probepräsentation halten werdet. Bereitet eure Powerpoint-Folien für die Probepräsentation bitte ordentlich vor. Im Anschluss an die Präsentation erhaltet ihr ein ausführliches Feedback zum Inhalt und zu euren Präsentationsfähigkeiten.

Abgabe Foliensatz

06. Juli 2021, bis 12:00 Uhr, Hochladen auf StudOn

Hochladen einer besprochenen Powerpoint-Präsentation auf StudOn (Powerpoint-Präsentation mit Audio-Kommentaren je Folie; achtet bitte auf fließende Übergänge). Diese sollte auch Backup-Folien beinhalten, wobei diese natürlich nicht mit Audio-Kommentaren versehen werden. Ladet neben eurer Präsentation bitte auch Excel-Sheets für Berechnungen und sonstige Dokumente hoch. Es wird für jedes Projektteam einen eigenen StudOn-Ordner geben. Die Abschlusspräsentation wird über Zoom gehalten.

Abschlusspräsentation (25 Minuten mit anschließender bis zu 35-minütiger Diskussion)

05. Juli – 09. Juli 2021

Vorgehen: Termine und das weitere Vorgehen werden durch den Lehrstuhl festgelegt und per Mail kommuniziert.

Einschlägige Literatur:

Hungenberg, H.: Problemlösung und Kommunikation im Management, 3. Aufl., München 2009.

Minto, B.: The Pyramid Principle, 3. überarbeitete Aufl., London 2008.

Osterwalder, A. et al.: Value Proposition Design: Entwickeln Sie Produkte und Services, die Ihre Kunden wirklich wollen, 1. Auflage, Frankfurt am Main 2015.